

公務機密維護宣導

【一分鐘學會預防勒索軟體 讓你的電腦不被綁架】

勒索軟體在全球各地皆造成災情，1 名國小老師用自己的英文名字在網路上訂房，過沒多久，就收到看起來像是回信的電子郵件，標題還寫了自己的英文名字，點開郵件卻空空如也，此時電腦防毒軟體發出異常警告，接著桌面檔案圖示突然逐一變成空白，並且跑出幾行字，大意就是已經綁架了這部電腦，必須以 4 元比特幣的代價才予以解密。該名老師不願意付贖金助長歹徒的氣燄，乾脆買新硬碟，只是教學多年心血累積的教材全都付之一「鎖」。

刑事警察局提醒民眾若收到不認識的人寄來標題怪怪的電子郵件，像是「小模清涼照」、「交通違規催繳通知」、「恭喜您抽中 iPhone12」，或是瀏覽網路廣告時有連結，都要立刻產生危機意識，不要隨便點開甚至下載。

若不幸中了勒索軟體，警方根據「國家資通安全會報技術服務中心」的宣導資料，提出「一關二解三重灌」：**第一步，先趕快關機以及網路，避免災情擴大。建議不要支付贖款，因為「支付贖金後並不保證一定能取回資料或系統，反而助長勒索軟體更加猖獗」。****第二步，尋求電腦高手協助解毒。**可以撥打臺灣電腦網路危機處理暨協調中心的免付費電話 0800-885066，但由於勒索軟體的解密技術有其限制，因此若真的無解，**最後一招就是重灌電腦，因此平時要養成備份的好習慣。**

刑事警察局呼籲，民眾無論使用手機或電腦，務必加強資訊安全觀念，不要隨便點選不明連結或開啟不明郵件，以免遭勒索軟體攻擊，甚至被植入木馬程式，竊取重要資料或攔截簡訊收發，造成難以彌補的損害。（資料來源：165 反詐騙網站）

網際網路無國界，慎防機密由此洩

機關安全維護宣導

【電梯奪命悲劇—搭電梯的十個注意事項，你都知道嗎？】

根據蘋果報導，台北榮總員山分院骨科主任鄒文豪到宜蘭大學進行校醫診療服務，在搭電梯時疑因電梯故障，被上升的電梯廂絆倒，胸口以下捲入電梯廂與電梯門間 15 公分的狹小縫隙，失血休克死亡。校方表示日前才維修電梯，不知為何故障，檢警已封鎖現場採證，將釐清事故原因並究責。

電梯意外時有所聞，不管是電梯爆衝造成乘客絆倒夾傷，或是電梯沒到位害乘客踩空，這些危險的情況如何避免？

- 一、電梯到樓開門時，需注意電梯車廂與地板是否達水平狀態，因電梯暴衝初期徵兆就是會發生電梯到樓開門後，就開始緩慢向上滑動，此時沒注意就很容易被絆倒，錯失逃生的五秒黃金時間。
- 二、電梯到樓開門後如發現電梯仍有緩慢向上滑動，如尚未踏入車廂請迅速退出，如已踏入車廂請勿急著跑出來，因電梯假使發生暴衝，只有五秒左右的時間可以反應，如果來不及退出待在電梯車廂內，就算暴衝也不至於造成生命上的危險。
- 三、電梯暴衝如在電梯車廂內，請緊抓扶手，避免車廂到頂之後的急停，內部人員的慣性動作而使身體造成碰撞的傷害。
- 四、如電梯暴衝發生夾住民眾或物體的情況，請先通知電梯維護廠商再通知消防隊，因為此時只能依賴電梯專業人員將電梯以人力方式將電梯主機轉動向下，切勿自己上前拉扯，因車廂暴衝向上的力道不是人力所能控制，而且電梯外層門會因夾住物體無法關起，而導致車廂下方出現裸空的電梯井道，如沒注意而墜落會造成更大的傷亡。
- 五、搭乘電梯盡量別停留在電梯開門區域。
- 六、等待電梯時請勿倚靠電梯門，電梯門板靠上半部門吊輪及下半部門腳支撐，任一方鬆脫都會導致門板上掀或下掀而使人員墜

落井道。

- 七、電梯內請勿跳動，因為電梯有一調速機裝置偵測電梯下行速度，容易讓自己被困在電梯裡面。
- 八、如電梯故障受困電梯內，請耐心等待電梯專業人員的救援，因電梯車廂上有風扇口，不是完全密閉空間，如太過緊張反而會造成呼吸急促，而有缺氧的錯覺。
- 九、出入電梯門請注意自己的衣物、圍巾或攜帶物品、牽繩之類有無被電梯門夾住，因可能會造成電梯防夾舌片無動作而完成關門動作，此時電梯向上會因物品遭受拉扯而發生意外。
- 十、注意隨身小物品別掉落電梯門溝槽內，如耳環、戒指、螺絲、小碎石等，因為容易導致電梯門閉合不良而產生故障。

※當電梯失速下墜時該怎麼辦？

【常見流言】	【正解】
趕快把每一層樓的按鍵都按下。	當電梯失速下墜時，電腦主機板已呈現非正常狀態，因此按滿所有樓層鍵並無任何作用。
緊握電梯手把，背部、頭部緊貼內牆呈一直線，並將膝蓋呈彎曲姿勢。	建議姿勢：膝蓋彎曲(韌帶是人體富含彈性的組織之一)、背微彎、雙手抱頭、盡量避開鏡面，利用身體肌肉的延展時間，增加緩衝空間，減少直接衝擊的傷害。

(資料來源：台灣大紀元網路新聞、崇友文教基金會網站)

機關安全非等閒，輕忽安全生危險

～臺南市政府教育局政風室關心您～