

嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心 函

地址：10050 台北市中正區林森南路6號
聯絡人：王怡雅
聯絡電話：02-23959825#3791
電子信箱：amy7198132@cdc.gov.tw

衛生局

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國111年5月9日

發文字號：肺中指字第1113700231號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：（ ）

附件：附件1-「地方政府執行居家檢疫者關懷及訪查作業原則」、附件2-「檢疫期滿當日快篩雙向簡訊內容」、附件3-「國際港埠入境人員檢疫期間執行COVID-19抗原快篩作業流程」（11137002311-1.pdf、11137002311-2.pdf、11137002311-3.pdf）



主旨：自本（111）年5月9日起調整入境居家檢疫政策，請貴府（部、司、署）依說明段辦理，請查照。

說明：

- 一、鑒於Omicron變異株之潛伏期較短特性，為兼顧維持國內防疫量能、社會經濟活動及有效控管風險，本中心調整入境居家檢疫政策為「居家檢疫天數縮短為7天，並於檢疫期滿後接續7天自主健康管理」。
- 二、旨揭居家檢疫政策內容重點摘述如下：
 - （一）實施對象：自本年5月9日零時（航班表定抵臺時間）起入境之人員，不包括後續因監測發現新興變異株而重啟「重點高風險國家」專案管制對象。
 - （二）檢疫天數計算：以入境日為第0天起算之7天檢疫期，於檢疫期滿之檢測結果為陰性，入境後第8天接續7天自主健康管理。
 - （三）檢疫地點：維持以「自宅或親友住所1人1戶」為原則，



如家戶檢疫環境不符合1人1戶者，則須入住防疫旅宿完成7天檢疫。前述1人1戶定義詳列如「地方政府執行居家檢疫者關懷及訪查作業原則」（下稱作業原則；如附件1）。

(四)通案原則：

- 1、同日入境之家屬/同住者檢疫期間可於檢疫地點（防疫旅宿/自宅或親友住所）同住。
- 2、入境人員於檢疫期間具有共同照顧之個別需求，依現行規定辦理，可由一起入境之家屬/同住者或非居家檢疫者之家屬於檢疫期間同住照顧。
- 3、位於離島地區之民眾自國外入境本島後維持於本島進行7天檢疫至期滿。
- 4、入境人員居家檢疫期間維持電子圍籬措施，並依身分別由地方政府民政單位、警政單位外事警察、學校相關人員進行管理及關懷。

(五)檢測措施

- 1、PCR檢測：於入境時（第0天）依現行作業於國際港埠配合採檢及進行PCR檢測。
- 2、家用快篩試劑檢測：
 - (1)於檢疫期滿當日（第7天）進行1次快篩，檢測結果為陰性且檢疫期滿，始可離開檢疫場所並接續7天自主健康管理；另提供1劑備用快篩試劑，於檢疫期間出現症狀時使用。
 - (2)所需家用快篩試劑由各國際港埠人員於入境時發放，同時予以說明宣導執行相關事宜。後續倘接獲

入境人員反映未領到快篩試劑、試劑內容物不完整，或因不小心遺失、操作不當等情況導致無法完成快篩，請貴府協助補發予入境人員。

- (3) 考量家用快篩試劑之適用對象年齡限制，未滿2歲（以入境當日年齡為準）者其檢疫期滿當日檢測，請貴府安排至指定醫療院所進行PCR檢測，該項檢測費用由公費支應，至於前往醫療院所衍生之其他費用如交通費、掛號費及部分負擔費用等，原則由入境人員自付；另如有因故無法自行操作快篩者，請貴府安排人員協助其進行快篩檢測。

- (4) 入境人員之檢疫期滿當日快篩結果回報：

甲、請貴府依入境人員身分別由民政單位、警政單位外事警察、學校相關人員進行健康關懷時，確認其完成檢測並於「防疫追蹤系統」登錄快篩結果；另為減輕第一線人員負擔，自本年5月6日起新增雙向簡訊追蹤機制，於檢疫期滿當日上午8時發送，請入境人員於當日下午2時前回報快篩結果，透過簡訊回報快篩結果批次傳送至防疫追蹤系統/個案追蹤紀錄/登錄篩檢結果項下，相關簡訊內容詳如附件2。

乙、請前述管理單位獲知入境人員回報快篩結果為「陽性」時，應與所在地地方政府衛生局聯繫，由衛生局安排快篩陽性者至指定醫療院所進行PCR採檢事宜，等待檢驗結果期間，由衛生局銜酌協助安置事宜；如回報快篩結果為「不明」

時，請入境人員再次進行快篩檢測（例如：使用原提供之備用快篩試劑進行檢測）並回報快篩結果，或請橫向聯繫衛生局安排PCR檢測。

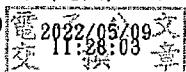
(5)入境人員檢疫期間執行COVID-19抗原快篩作業流程詳如附件3。

(六)另請貴府參依作業原則辦理居家檢疫者追蹤關懷，並視貴府防疫量能針對採1人1戶進行居家檢疫者進行訪查。

(七)有關1人1戶及檢疫期間快篩檢測相關問答集，請至衛生福利部疾病管制署全球資訊網 (<https://www.cdc.gov.tw>) /COVID-19防疫專區/Q&A/本署Q&A/Q45、Q70及Q71項下參閱。

正本：直轄市及各縣市政府、內政部民政司、內政部警政署、教育部

副本：衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、地方政府衛生局、直轄市及各縣市民政局(處)



地方政府執行居家檢疫者關懷及訪查作業原則

111.05.06修訂

壹、前言

為加強自 COVID-19 流行地區入境者之追蹤管理，嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心（下稱指揮中心）於109年3月宣布，入境者全面施行居家檢疫措施，並提供相關追蹤關懷服務，以維護國內防疫安全及確保國人健康。

鑑於國際 COVID-19 疫情仍然嚴峻，指揮中心自110年1月15日起，加強居家檢疫措施，入境旅客之檢疫地點，應以集中檢疫或防疫旅宿為原則，若檢疫地點選擇於家中進行居家檢疫者，則須符合1人1戶且經切結，為落實相關檢疫措施，避免社區傳播風險，爰訂本項作業原則，供地方政府進行居家檢疫者追蹤關懷及針對於家中進行居家檢疫者訪查作業之參考。

後續為兼顧維持國內防疫量能、社會經濟活動及有效控管風險下，指揮中心自111年5月9日起調整入境居家檢疫天數縮短為7天，且檢疫地點以自宅或親友住所1人1戶為原則，爰修訂本作業原則，供地方政府進行居家檢疫者追蹤關懷及針對於家中進行居家檢疫者訪查作業之參考。

貳、居家檢疫者追蹤關懷作業

一、單位分工

考量居家檢疫者人數眾多，指揮中心協調由民政、警政系統等協助進行居家檢疫者之追蹤關懷，並請警政系統協助進行失聯協尋及違規告警處理。

二、管理機制

- (一)居家檢疫者若為本國人及中港澳人士，由民政系統之村里幹事等人員每日撥打電話進行健康關懷，詢問居家檢疫者之健康狀況並至「防疫追蹤系統」進行登錄，如居家檢疫者以雙

向簡訊或 Line Bot 回報健康情形者，除有症狀者及檢疫期間最後1日，須電話加強關懷追蹤外，得每2日以電話關懷1次。外籍人士則由警政系統循相同機制進行追蹤關懷。

- (二)於防疫追蹤系統派案（除居家檢疫者姓名欄位註記送特定檢疫地點外）後，請民政、警政系統轉知相關人員針對當天入境且14時前匯入系統的個案，「務必」於當日17時前完成個案電話及地址的確認，以利電子圍籬綁定。倘聯繫個案尚未返回居檢地，請於姓名欄位註記何時電聯及個案當時位置，例如：黃小明（16點電聯，正經過臺南）。
- (三)於電話關懷聯繫時，請詳加詢問居家檢疫者有無出現發燒、咳嗽、流鼻水或鼻塞、呼吸急促、腹瀉、嗅味覺異常、全身倦怠或四肢無力等症狀，並確實於系統登錄健康關懷情形，以及提醒如有上開相關症狀，應主動聯繫所在地方政府衛生局或使用免費24小時視訊諮詢 APP「健康益友」，依指示就醫，切勿搭乘大眾運輸工具就醫。
- (四)居家檢疫者如有心理需求或情緒困擾，可請其撥打衛生福利部安心專線1925，或透過地方政府關懷中心專線協助、轉介心理諮商。
- (五)加強向居家檢疫者宣導防疫相關規範，並提醒若違規外出，將涉及違反傳染病防治法第58條第1項第4款規定，依嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第15條第2項規定，處以新臺幣10萬元以上100萬元以下罰鍰外，應另行開立「嚴重特殊傳染性肺炎集中檢疫通知書及提審權利告知」以執行強制安置，集中檢疫相關費用由違規者自行負擔。
- (六)如發現居家檢疫者失聯或違規外出，應立即通報警政單位協尋，俾利警政單位及早尋獲違規對象，降低社區感染風險。

參、針對於家中進行居家檢疫者訪查作業

一、法源依據

- (一)傳染病防治法第38條第1項及第67條第1項第3款。

(二)傳染病防治法第58條第1項第4款及「嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例」第15條第2項。

二、 檢疫地點以1人1戶為原則

(一)以自宅或親友住所1人1戶為原則，「1人1戶」係指居家檢疫者於檢疫期間之檢疫條件須符合以下2點（參考圖示一）：

1. 檢疫地點（自宅或親友住所）為有獨立對外出入口且未與非居家檢疫對象生活範圍相通之獨立門牌地址。
2. 除另有規定外，無共同生活之非居家檢疫對象。

(二)除前述1人1戶規定外，如檢疫地點符合下列情形之一者，且檢疫期間內無非居家檢疫對象，得視為符合「1人1戶」之規定進行居家檢疫（參考圖示二）：

1. 獨立門牌之建物（如透天厝），於其中一樓層居家檢疫，該樓層與其他樓層有不同獨立對外出入口且內部未與非居家檢疫對象生活範圍相通。
2. 共用門牌之連棟建物，於其中一棟居家檢疫，該棟有獨立對外出入口且內部未與非居家檢疫對象生活範圍相通。
3. 未編釘門牌之建物（如農舍、工寮、倉庫）或無法編釘門牌之建物，該建物有獨立對外出入口且未與非居家檢疫對象生活範圍相通，有足供基本生活居住（包括水、電、瓦斯及衛浴）使用之設備。

(三)其他如有獨立對外出入口且未與非居家檢疫對象生活範圍相通之建物，並且有足供基本生活居住（包括水、電、瓦斯及衛浴）使用之設備，經鄉（鎮、市、區）公所（或警察分局）及地方政府衛生局共同訪查同意，得比照以「1人1戶」方式進行居家檢疫。

三、 檢疫地點專案事前訪查

(一)若因特殊情形，如前述第二點之(三)之其他建物，公司/業者

提出於同一戶內具區隔動線之獨棟作為員工居家檢疫宿舍等情形，民眾/公司/業者可向地方政府申請專案事前訪查。但外籍移工宿舍另以勞動部專案辦理，不列入本專案事前訪查申請案件。

(二)地方政府可評估量能，因地制宜執行檢疫地點專案事前訪查作業。

四、 檢疫期間重點訪查對象

為了解居家檢疫者之檢疫措施落實度，並兼顧地方政府防疫量能，可由地方政府自訂訪查比例，並以下列對象作為優先重點訪查對象：

- (一)接獲檢舉疑似違反1人1戶之居家檢疫措施者。
- (二)2人（含）以上於同一戶內進行居家檢疫。
- (三)檢疫地點經專案事前訪查核准案件。
- (四)其他經地方政府評估有必要訪查者。

五、 受理或訪查單位

(一)檢疫地點專案事前訪查受理單位：

- 1. 民眾提出申請後，由檢疫地點所在地之鄉（鎮、市、區）公所（或警察分局）受理；如入住之居家檢疫者同時有國人（或中港澳人士）及外籍人士，由鄉（鎮、市、區）公所統一受理並通知警察分局。
- 2. 公司/業者提出申請計畫，由地方政府衛生局受理。

(二)檢疫地點專案事前訪查或檢疫期間之訪查，為利作業順利進行，均由鄉（鎮、市、區）公所（或警察分局）及地方政府衛生局共同訪查，以利作業順利進行。

(三)因訪查時有進入公、私場所從事防疫工作之必要者，應會同警察等有關機關人員為之，爰請地方政府警察單位派員偕同前往訪查。

六、 訪查方式及注意事項

- (一) 訪查應事先至少1天前以電話或適當方式通知受訪者訪查時間、訪查目的及訪查依據（書面通知書參考格式如附件1），檢疫期間重點訪查對象請檢疫地點所在地之鄉（鎮、市、區）公所（或警察分局）通知，檢疫地點專案事前訪查由受理單位通知，倘以電話通知，請將「電話通知」及「訪查預約時間」等資料，記錄於通知書或登載於「防疫追蹤系統」之「個案基本資料」項下「備註」欄位，以供備查。
- (二) 如已事先通知受訪者，倘受訪者於當日現場訪查有拒絕、規避或妨礙訪查之情事，可依傳染病防治法第38條第1項規定處理，就違反者依同法第67條第1項第3款規定，處6萬元以上30萬元以下罰鍰。
- (三) 如因故未事先通知受訪者，倘訪查當日受訪者不同意配合訪查者，應先記錄，待返回辦公處再行以電話聯繫溝通下次訪查時間，並加強電訪關懷，於下次訪查時，如有拒絕、規避或妨礙訪查之情事，則依前述（二）規定辦理。
- (四) 訪查前應先確認當日居家檢疫者回報健康狀況為無症狀。訪查時於門口請居家檢疫者先佩戴好口罩，保持社交距離，避免人員接觸，如有須簽名資料則可先請居家檢疫對象洗手或自行準備用筆。於門口訪查後，如有必要進入居所內查看，請維持社交距離入內查看。

七、 訪查重點

(一) 檢疫地點專案事前訪查：

1. 針對民眾申請，瞭解民眾居家檢疫之環境條件是否符合有獨立對外出入口且未與非居家檢疫者生活範圍相通，並有足供基本生活居住（包括水、電、瓦斯及衛浴）使用之設備。
2. 針對公司/業者申請，瞭解員工居家檢疫宿舍類型為同一

戶內具區隔動線之獨棟是否符合具區隔動線且有確保門禁管理及安全維護等條件，並以獨立專用房間（含衛浴設備）1人1室供員工進行居家檢疫。

3. 將訪查情形進行紀錄（訪查檢核表參考格式如附件2），倘訪查符合條件者，可不受1人1戶之限制，並由受理單位依查核結果回復申請之民眾/公司/業者。

(二)檢疫期間重點訪查對象：

1. 瞭解同戶內是否有居家檢疫者與非居家檢疫者同住之違規情形，但排除以下2種情形：
 - (1) 同日入境之居家檢疫家屬/同住者，同住一戶。
 - (2) 居家檢疫者有共同照顧需求，需由非居家檢疫者共同照顧之情形（如住居所僅1位居家檢疫者、同日入境之居家檢疫家屬/同住者均為受照顧之對象）等。
2. 對於訪查進行簡要紀錄，包括時間、地點及訪查情形等（訪查紀錄表參考格式如附件3）。
3. 經訪查後如有違規事實，相關訪查紀錄請送由地方政府衛生局依傳染病防治法第58條第1項第4款規定及嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第15條第2項規定，處10萬元以上100萬元以下罰鍰。至違規居家檢疫者檢疫處所之處理，請居家檢疫者確認是否由同戶之非居家檢疫者離開該處所，居家檢疫者留在原址檢疫，或居家檢疫者自洽符合規定之檢疫處所或防疫旅宿，倘其無法找到符合規定之檢疫處所，請地方政府協助媒合防疫旅宿或適當檢疫處所，如經地方政府協調仍無符合規定之檢疫處所者，可由地方政府移送集中檢疫場所。

OOO 政府針對於家中進行居家檢疫者訪查作業 通知單

為兼顧維持國內防疫量能、社會經濟活動及有效控管風險下，嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心自111年5月9日起調整入境居家檢疫天數縮短為7天，入境旅客之檢疫地點以自宅或親友住所1人1戶為原則，若檢疫地點選擇於家中進行居家檢疫者，則須符合1人1戶且經切結，為落實相關檢疫措施，避免社區傳播，請您配合相關訪查作業。

(含目的、時間、地點)通知事項	<p>本府將於下項通知時間會同有關人員執行於家中進行居家檢疫訪查作業，請於下項通知時間配合執行：</p> <p><input type="checkbox"/> 「檢疫期間居家檢疫者訪查」</p> <p><input type="checkbox"/> 「檢疫地點專案事前訪查」</p> <p>時間：_____年_____月_____日_____時_____分</p> <p>地點：_____縣(市)_____鄉(鎮市區)_____路(街) _____段_____巷_____弄_____號_____樓</p>
訪查依據	<p>一、本訪查作業係依據傳染病防治法第38條第1項規定辦理，如有拒絕、規避或妨礙訪查之情事，將依據傳染病防治法第67條第1項第3款處以新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰。</p> <p>二、依據傳染病防治法第58條第1項第4款規定，應配合居家檢疫措施，未遵守1人1戶之情事者，將依據嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第15條第2項規定，處以新臺幣10萬元以上100萬元以下罰鍰。</p>
電話通知	<p>*上開事項填表人_____</p> <p>已於__年__月__日__時__分以電話通知，依行政程序法第110條規定，台端於通知日起對上開事項發生效力，再以此書面請台端配合辦理。</p>
<p>中華民國_____年_____月_____日_____填製</p>	

_____鄉(鎮、市、區)公所/警察分局/衛生局_____

連絡電話(日)：

連絡電話(夜)：

OOO政府 關心您

OO市(縣)檢疫地點專案事前訪查檢核表

第__次查核

申請者	<input type="checkbox"/> 民眾	姓名		申請時間	____年__月__日	
	<input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 業者	公司/ 業者名稱		聯絡電話		
申請居家檢疫地址	____鄉(鎮、市、區)____村(里)					
訪查時間	____年__月__日__時__分					
訪查情形						
適用類型 (請打勾)	檢查項目	是否符合條件 (請打勾)				
		是	否			
<input type="checkbox"/>	A 居家檢疫之環境條件是否符合有獨立對外出入口且未與非居家檢疫者生活範圍相通，並有足供基本生活居住(包括水、電、瓦斯及衛浴)使用之設備。					
<input type="checkbox"/>	B 同一戶內具區隔動線之獨棟作為員工居家檢疫宿舍等情形，是否符合具區隔動線且有確保門禁管理及安全維護等條件，且宿舍具獨立專用房間(含衛浴設備)1人1室，並提具防疫計畫。					
訪查結果						
本案是否符合條件，可不受1人1戶之限制相關規定： <input type="checkbox"/> 符合A，可不受1人1戶之限制，於該建物進行居家檢疫。 <input type="checkbox"/> 符合B，可不受1人1戶之限制，於檢核完成之獨棟宿舍中之獨立專用房間(含衛浴設備)1人1室進行居家檢疫。 <input type="checkbox"/> 不符合，原因 <input type="checkbox"/> 無獨立對外出入口或與非居家檢疫者生活範圍相通； <input type="checkbox"/> 公司/業者無提交申請檢疫地點防疫計畫； <input type="checkbox"/> 無門禁管理及安全維護； <input type="checkbox"/> 其他						

OO市(縣)檢疫地點專案事前訪查檢核表

訪查照片

查核人員

機關單位名稱	職稱	簽章	備註
民政			
警政			
衛政			

00市(縣)居家檢疫處所1人1戶訪查紀錄表

第 次查核

居家檢疫者 姓名		證號		電話	
居家檢疫期間：____年____月____日~____年____月____日					
居家檢疫地址：____鄉(鎮、市、區)____村(里)					
訪查情形					
<input type="checkbox"/> 已訪查，訪查時間為____年____月____日____時____分，紀錄如下： <input type="checkbox"/> 由大門看入，未看到其他非居家檢疫者。 <input type="checkbox"/> 由大門看入為 <input type="checkbox"/> 陽臺 <input type="checkbox"/> 玄關 <input type="checkbox"/> 其他____，無法直接檢視屋內狀況。 (查核人員僅需於大門口處查看檢視並拍照存證) <input type="checkbox"/> 現場判斷有必要進入居所內查看，並經居家檢疫者同意進入後，未看到其他非居家檢疫者。					
<input type="checkbox"/> 訪查未果，原因為(如個案拒絕等)：____ _____ _____ 是否移送地方政府衛生局裁處？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，原因為：____ _____ _____					
查核結果					
本案是否符合相關規定： <input type="checkbox"/> 是，為1人1戶。 <input type="checkbox"/> 是，與同日入境的居家檢疫家屬/同住者於一戶內同住。 <input type="checkbox"/> 否，後續處置方式： <input type="checkbox"/> 移送地方政府衛生局裁處 <input type="checkbox"/> 移送集中檢疫場所 <input type="checkbox"/> 其他____ <input type="checkbox"/> 否，已通知受訪者訪查時間及目的，但受訪者有拒絕、規避或妨礙訪查之情事，移送地方政府衛生局裁處。					

OO市(縣)居家檢疫處所1人1戶訪查紀錄表

訪查照片				

查核人員

機關單位名稱	職稱	簽章	備註
民政			
警政			
衛政			

居家檢疫地點以一人一戶為原則

一人一戶定義：

- ✓ 獨立門牌地址
- ✓ 有獨立對外出入口，且未與非居家檢疫者生活範圍相通
- ✓ 檢疫期間內無非居家檢疫者

- ✗ 同門牌併連套房（含衛浴）
- ✗ 家中套房（含衛浴）

居家檢疫地點「1人1戶」為原則

以下地點，具備3要件，視為1人1戶：

- | | | | | |
|-------------|---|--------------------------------|---|------------------------|
| • 透天厝 | | 1. 與其他棟、樓層及建物，
有不同獨立對外出入口 | | 視為
1
人
1
戶 |
| • 共用門牌之連棟建物 | | | | |
| • 同門牌地址不同樓層 | + | 2. 生活範圍未與非居家檢疫者相通 | → | |
| • 頂樓加蓋 | | 3. 有水、電、瓦斯及衛浴等
足夠供給基本生活居住設備 | | |
| • 農舍、工寮、倉庫 | | | | |

其他建物，具備上述3要件，經鄉（鎮、市、區）公所或警察分局，及地方政府衛生局共同訪查同意，得比照「1人1戶」

居家檢疫期滿當日快篩雙向簡訊內容：

指揮中心關懷您抗原快篩結果，請您於今日下午 2 時前確實依快篩檢測結果回復，如已安排 PCR 檢測則請忽略此簡訊。陰性請回 1，不明請回 2，無法檢測請回 3，陽性請回 4。如未回報快篩檢測結果，將違反傳染病防治法第 58 條規定，並依同法第 69 條，可裁處新臺幣 1 萬元以上 15 萬元以下罰鍰。

【居家檢疫者回覆 1，傳送簡訊內容】

謝謝您的配合，若有任何問題請撥打 1922 專線，指揮中心關心您。

【居家檢疫者回覆 2、3，傳送簡訊內容】

已收到回覆，請主動聯繫健康關懷人員，配合健康關懷人員指示再次進行快篩檢測或安排 PCR 檢測，指揮中心關心您。

【居家檢疫者回覆 4，傳送簡訊內容】

已收到回覆，請主動聯繫健康關懷人員，依指示就醫，切勿搭乘大眾運輸工具，指揮中心關心您。

國際港埠入境人員 檢疫期間執行COVID-19抗原快篩作業流程

111年5月6日修訂

入境時由國際港埠檢疫人員發放2劑COVID-19抗原家用快篩試劑予2歲以上（入境日-出生日 \geq 2年）入境民眾*，請妥為保管。

*未滿2歲者不予發放快篩試劑，將由地方政府安排至指定醫療院所進行期滿當日PCR檢測。

於居家檢疫期滿當日（檢疫第7天）上午8時發送簡訊，請民眾於當日下午2時前以簡訊回報快篩結果。

於檢疫第7天以1劑快篩試劑依使用說明書進行採檢及操作**。

**另1劑快篩試劑為備用，於出現症狀時使用。

說明：

- 對於產品操作有疑問時，請洽所配發之試劑廠商（廠商聯絡資訊可至食品藥物管理署首頁 > 業務專區 > 醫療器材 > COVID-19 防疫醫材專區 > 家用新型冠狀病毒檢驗試劑專區查閱核准名單）。
- 由村里幹事、外事警察、學校等居家檢疫健康關懷人員或集中檢疫所衛生組提前提醒民眾，並於檢疫第7天當日確認其完成快篩，並於防疫追蹤系統登錄結果。

1. 有時因產品品質或操作因素，檢測結果無法判定為陽性或陰性時，可先參考產品說明書相關指示辦理，若仍有疑慮，請洽詢配發之試劑廠商。
2. 請立即通知居家檢疫健康關懷人員，並依其指示再次進行快篩檢測及回報結果，或依衛生單位指示前往指定醫療院所進行PCR檢測。如入住集中檢疫所者，請依集中檢疫所作業辦理。

不明

快篩結果：
於居家檢疫期滿當日下午2時前以簡訊回報

陰性

僅能代表採檢當下所收集之檢體，沒有偵測到病毒，不能代表安全無虞。

依民眾回復內容再次發送對應之簡訊。

陽性

1. 請持續完成檢疫至期滿解除，並請接續7天自主健康管理。
2. 採檢完後之家用快篩試劑及試劑棒用塑膠袋密封包好後，依一般垃圾處理。

1. 請立即通知居家檢疫健康關懷人員轉知當地衛生局，並依衛生局指示前往指定醫療院所進行PCR檢測。如入住集中檢疫所者，請依集中檢疫所作業辦理。
2. 將使用過之採檢器材用塑膠袋密封包好，請攜帶至前述院所，交予院所人員。
3. 配合後續防疫措施。

請注意：居家檢疫期間倘出現COVID-19相關症狀，請佩戴醫用口罩，主動與當地衛生局聯繫，依指示儘速就醫，且禁止搭乘大眾運輸工具就醫。