

衛生福利部

111 年兒少領航員輔導支持資源中心方案

【台南市目睹兒少資源網絡聯繫】焦點團體簡章

壹、前言

目睹家暴是看不見的傷，許多有關目睹暴力兒少(以下簡稱目睹兒少)的研究亦指出，目睹暴力不只對兒少造成立即性的傷害，更可能造成兒少生理、情緒、認知、行為、人際關係及自我認同等身心發展長遠的影響。104 年修正通過的家暴法，明訂教育主管機關應辦理目睹暴力兒童及少年的輔導措施；另依據衛生福利部「各直轄市、縣(市)政府辦理目睹家庭暴力兒童及少年之輔導處遇原則」，倘若目睹暴力兒童仍在學中，家防中心應轉知教育資源協助：學齡前期或學前教育(幼兒園)的兒童，則建議家防中心優先考量連結其他專業輔導資源。

在目睹家庭暴力兒童入法邁入第七年，透過本方案再次檢視現行網絡合作機制及城鄉資源的分佈及投入情形，期藉由本方案與學諮中心與教育局有良好之溝通，建立目睹家暴兒少服務資源網絡，提升網絡人員專業知能，並深化在地資源網絡及合作機制，使目睹家庭暴力兒童服務工作能更臻完善，讓每個處於恐懼不安的孩子都能被系統給接上，平安長大。

貳、目的：




- 一、 透過焦點團體盤點台南市兒少輔導教育單位(含幼兒園)、社區及社政等相關網絡單位之目睹兒少服務需求、困境、優勢及資源。
- 二、 促進目睹兒少相關服務資源網絡之合作，以維護目睹兒少之權益。

參、辦理單位：

- 一、 指導單位：
衛生福利部保護服務司、台南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心
- 二、 承辦單位：財團法人天主教善牧社會福利基金會
- 三、 協辦單位：台南市政府教育局

肆、 辦理時間：民國 111 年 6 月至 7 月

伍、 辦理地點：各場次地點請見【焦點團體規劃】

鹿耳晚晚	玖 CAFÉ 貳號店	勝曼咖啡 x 歸仁門市
台南市東區林森路一段 153 巷 19 號	台南市善化區樹人路 50 號	台南市歸仁區中山路一 段 532 號
		

陸、 焦點團體對象：

- 一、 台南市北區、善化、歸仁三區公/私立/非營利/準公共化等幼兒園所園長、主任或一線教保服務人員
- 二、 台南市北區、善化、歸仁三區教育局所屬公/私立國中小之專/兼任輔導教師，及學生輔導諮商中心駐點北區、善化、歸仁三區之專輔人員
- 三、 台南市北區、善化、歸仁三區社區鄰里長及社區幹部

【本市教育局處准予教育輔導相關人員公假參與本方案之焦點團體，並核給相應研習時數，以利共同研商台南市目睹家暴兒少服務資源網絡之合作機制】

柒、焦點團體規劃：

三級預防定位	網絡系統	對象	場數	人次	時間	地點	時數	帶領者
一級預防	社區	社區	2	24 人次	6/21 上午 09:00-12:00	鹿耳晚晚	3 小時	黃肇新 長榮大學社會力 發展研究中心 主任 潘美純 長榮大學社會力 發展研究中心 督導
				24 人次	7/11 上午 09:00-12:00	玖 CAFÉ 貳號店	3 小時	
一級預防	教育	幼兒園	2	24 人次	6/21 下午 13:30-16:30	鹿耳晚晚	3 小時	
				24 人次	7/11 下午 13:30-16:30	玖 CAFÉ 貳號店	3 小時	
二級預防	教育	輔諮中心、國中小之專/兼輔教師	1	24 人次	7/15 上午 09:00-12:00	勝曼咖啡 歸仁門市	3 小時	

捌、焦點團體主題與問題

一、目睹兒少領航 x 社區 焦點團體

主題	問題
1. 各鄰里長及社區幹部對於「目睹暴力」的認識與概念（對目前目睹輔導政策的了解、通不通報的考量及思考）	1-1 在您所服務的鄰里中有沒有曾經聽聞/接觸過目睹暴力的孩子？您對於他們的觀察或了解是什麼？ 1-2 呈上，當接觸到類似案例時，您會進行通報嗎？通不通報的考量是什麼？
2. 各區目睹暴力兒童家庭樣態與需求	2-1 就您所知，您所服務的鄰里中，有哪些不同類型的目睹暴力兒童家庭樣態？ 2-2 您認為這群目睹家庭暴力的孩子有什麼樣的需求、需要什麼樣的服務介入或陪伴？
3. 各區一級預防之「正式」與「非正式」資源盤點	3-1 就您所知，您所服務的轄區內，有沒有什麼「正式」或

	「非正式」的資源，可以協助這群孩子？
4. 各鄰里長及社區幹部對於目睹輔導政策或資源挹注之期待	4-1 您認為社區在陪伴與關懷目睹兒少工作這一塊，需要什麼進一步的政策或資源投入支持？

二、 目睹兒少領航 X 幼兒園 焦點團體

主題	問題
1. 各幼兒園所對於「目睹暴力」的認識與概念（對目前目睹輔導政策的了解、通不通報的考量及思考）	1-1 在您所任職的園所中有沒有曾經遇過目睹暴力的孩子？您對於他們的觀察是什麼？ 1-2 呈上，當接觸到類似案例時，幼兒園會進行通報嗎？通不通報的考量是什麼？
2. 各幼兒園所過去在銜接目睹服務系統上的經驗、阻礙與困難	2-1 貴園所曾經收過來自教育局處的「目睹知會單」嗎？ 2-2 呈上，當收到「目睹知會單」時，您們會怎麼做？與孩子/家長會有進一步的工作嗎？後續又會如何回應教育局處呢？
3. 各幼兒園所運用自身資源輔導目睹暴力兒童的經驗分享	3-1 在您所任職的園所中，曾經與目睹暴力兒童工作過嗎？可以請您分享您與目睹暴力兒童工作的經驗嗎？ 3-2 貴園所有什麼媒材或資源，是您認為適合用於目睹輔導教育工作的嗎？
4. 各幼兒園所對於目睹輔導政策或資源挹注的期待	4-1 您認為在目睹輔導政策上，若增加什麼相關資源，能夠作為教保老師在陪伴與輔導目睹兒上的支持呢？

三、 目睹兒少領航 X 學校輔導體系 焦點團體

主題	問題
1. 各區駐點學校輔導目睹暴力兒少之經驗、目睹暴力兒少之樣態與需求	1-1 在您所服務的轄區/校園中有沒有曾經陪伴/輔導過目睹暴力的孩子？可以請您分享您與目睹

	暴力兒童工作的經驗嗎？ 1-2 在您的經驗裡，曾接觸過哪些不同的目睹樣態與需求？
2. 台南市輔諮中心及各級學校之目睹預防/輔導資源盤點	2-1 貴單位有什麼媒材或資源，是您認為適合用於目睹輔導教育工作的嗎？
3. 台南市輔諮中心及各級學校過去與社政網絡合作之目睹輔導經驗	3-1 您過去曾有與社政網絡合作之目睹輔導經驗嗎？可以請您分享當時合作的方式與經驗嗎？
4. 台南市輔諮中心及各級學校對於目睹輔導政策或資源挹注之期待	4-1 您對於目前社政與教育分流的目睹輔導政策有什麼想法？ 4-2 在教育系統端，您認為還需要哪些資源的挹注與支持呢？

玖、焦點團體進行方式：世界咖啡館

「世界咖啡館」提供一個智慧匯集的平台，擺脫傳統研討會單向傳播的限制，讓參與者在舒適宜人的環境中打開話匣子，並全心投入對話，而每一個參與者不僅是聆聽者，更是演講者。參與者在進行咖啡旅行過程中，必定會吸納來自各領域的多元觀點，我們希望藉由世界咖啡館自由、開放的對話與討論方式，使各領域專業人士的集體智慧能夠自然匯集，凝聚出下一步的行動與合作方向，以及對未來產生改變的行動力。

本方案焦點團體的進行將採用世界咖啡館的模式，以咖啡桌形式分組，解構各種大型座談會的框架限制，以6人為一桌，邀請來自不同幼兒園所/學校/輔諮中心/社區的夥伴展開輪番對談。每一桌在簡單的自我介紹後，由桌長進行該桌討論主題的說明、鼓勵發言並維持聆聽及良好互動的氣氛，接著由各桌來賓勇敢貢獻自己的想法，欣賞、聆聽及觀察他人的想法，反思是否有更多的想法可以連結，各桌將有志工協助將大家共同激盪出的想法記錄於海報紙上。

每桌主題討論30分鐘後稍作休息，休息結束，桌長保持不動，請來賓們移動至下一桌，由另一桌的桌長介紹前一輪的結論，並以此為基礎進行更深入的討論，以此種方式進行數回合後，參與者回到原本的咖啡桌，觀看大家智慧分享的內容，並整理出討論重點。最後回到大團體分享討論成果，並進行整體匯談。活動流程說明如下：

活動流程	時間（共計3小時）
總主持人介紹焦點團體主題、目標、與會成員	10分鐘

及進行方式	
第一組討論	30 分鐘
休息	5 分鐘
第二組討論	30 分鐘
休息	10 分鐘
第三組討論	30 分鐘
休息	5 分鐘
第四組討論	30 分鐘
將各組討論海報貼在牆上、休息	10 分鐘
總主持人邀請各組分享討論成果，並進行整體匯談	20 分鐘

壹拾、 帶領者學經歷

帶領者	學經歷
黃肇新 老師	學歷：國立台灣大學建築與城鄉研究所 博士 現職：長榮大學社會力發展研究中心 主任
潘美純 老師	學歷：國立台灣大學建築與城鄉研究所 博士 現職：長榮大學社會力發展研究中心 督導

壹拾壹、 報名方式

- 一、 紙本傳真報名：
填妥紙本報名表(如附件)，並傳真至 06-3122260 進行報名
- 二、 本方案之焦點團體於 111 年 6 月 1 日上午 8 時開放報名，工作人員將於報名一週內以電子郵件或電話進行報名結果通知，並寄發該報名場次之餐點菜單提供選擇，若報名一週後仍未接獲通知，敬請來電確認。
- 三、 若報名後因故無法參與須取消或改期，請於焦點團體前 3 日來電或 Email 告知，以利團體分組及餐點之調整。

壹拾貳、 注意事項

- 一、 請當日參與來賓協助完成簽到退及問卷調查，以利公假之認證。
- 二、 新冠肺炎因應事項及相關措施
 - (1)本焦點團體以實體為主，若因疫情調整時間、形式，將以 Email 通知完成報名之參與來賓。
 - (2)若參與來賓於 14 日內與確診者足跡重疊、不慎染疫或有發燒、

嚴重呼吸道症狀者，請盡速就醫後在家休養，並請通知承辦人員取消報名。

- (3) 團體期間請參與來賓進場前配合測量/記錄體溫，並進行手部消毒，自備口罩，並依疫情指揮中心規定完整配戴，其他防疫規範皆依中央疫情指揮中心公布實施。
- (4) 若遇疫情三級警戒或中央疫情指揮中心宣布禁止活動辦理，活動將改採線上視訊模式 (Google Meet) 進行，請參與來賓提前配置線上活動所需配備 (含視訊鏡頭及麥克風)。

三、 台南市兒少領航員輔導支持資源中心 承辦人員

陳欣妤 社工員

電話：(06) 312-2260 # 14

LineID：spongeppyayaya

Email：hellocindy@goodshepherd.org.tw



【附件】衛生福利部 111 年兒少領航員輔導支持資源中心方案

【台南市目睹兒少資源網絡聯繫】焦點團體報名表

您的大名	
您所服務的單位/ 轄區	
您的職稱	
服務年資	
電子信箱	
聯繫電話	
可參與的焦點團體 場次 【請依據您所屬的群體，勾選可參與的焦點團體場次即可】	<input type="checkbox"/> 6/21 上午 09:00-12:00 社區鄰里長及社區幹部 <input type="checkbox"/> 7/11 上午 09:00-12:00 社區鄰里長及社區幹部 <input type="checkbox"/> 6/21 下午 13:30-16:30 幼兒園園長、主任或一線教保服務人員 <input type="checkbox"/> 7/11 下午 13:30-16:30 幼兒園園長、主任或一線教保服務人員 <input type="checkbox"/> 7/15 上午 09:00-12:00 學校輔導體系之專/兼輔教師
任何您想說的話或 提問的問題	

