

臺南市中型復康巴士使用須知

一、服務對象：

- (一)經立案之身心障礙團體或相關社會福利機構。
- (二)領有身心障礙手冊(證明)或短暫性行動不便之民眾。
- (三)其他經主管機構專案核准辦理有關身心障礙者公益活動之機構團體。

二、服務項目：休閒旅遊、會議或集會等集體性活動。

三、車輛乘載數：乘載數九人座位，摺疊式輪椅四輛(電動輪椅則三輛)。

四、服務範圍及計費方式： 【付費方式：郵政轉帳】

收費項目			計費方式
(一)	服務範圍	本市、高雄市、嘉義縣或嘉義市	一日新臺幣三千元，半日新臺幣一千五百元，超過半日未滿一日以一日計。
		本市、高雄市、嘉義縣及嘉義市以外之縣市	一日新臺幣五千元，未滿一日以一日計。
(二)	本府及所屬機關辦理與身心障礙者有關之活動或教育宣導		免費。
備註	1. 下列費用由申請者自行負擔： (1)停車費、行駛國道高速公路通行費及乘車者之平安保險費。 (2)司機在本市以外縣市過夜之食宿。 2. 使用時間：上午八時至下午五時三十分以一日計；上午八時至十二時或下午一時三十分起至下午五時三十分，以半日計。但經主管機關同意者，得彈性調整之。		

五、服務時間：

- (一)上午八時至下午五時三十分以一日計；上午八時至十二時或下午一時三十分起至下午五時三十分，以半日計。但經主管機關同意者，得彈性調整之。
- (二)經本市公告天然災害停班當日，不提供服務。

六、預約訂車時間：凡申請使用之團體或單位應於三個月前至用車前七日備文，填妥申請表及檢附相關資料提出申請，待相關文件備齊後始得登記使用車輛；為充分發揮服務效益，服務對象第二類需達三名(含)以上需乘坐輪椅之民眾。

七、首次申請本服務者，應檢具下列文件向主管機關提出申請：

- (一)申請表及活動之相關文件。
- (二)立案之身心障礙團體或相關社會福利機構之證明文件。

(三)申請者身分證正反面影本。

(四)領有身心障礙手冊或證明者，應檢具身心障礙手冊或證明正反面影本。

(五)未領有身心障礙手冊或證明者，應檢具六個月內醫生開立需乘坐輪椅之證明。

(六)符合社會救助法第四條第一項之低收入戶者，應檢具低收入戶證明文件。

八、違規扣點方式：

(一)於用車當日取消服務，未提出正當理由及證明文件，致影響其他服務對象權益，扣計一點。

(二)預定用車時間十五分鐘後，未抵達申請地點候車，經司機電話聯繫後，不能立即抵達並提出正當理由及證明文件，致影響後續服務班次，扣計一點。

九、預約專線：06-2999255 ；傳真號碼：2983141

十、注意事項：

(一)申請者於使用期間因故意或過失不法侵害他人之權利或利益者，應負損害賠償責任。

(二)車輛用畢後應由申請者負責清理乾淨，恢復原狀。違者所需清潔費用由申請者負擔。

(三)為維護行車及人員安全，申請者應確實遵守車輛乘坐總人數限制規定。

(四)申請活動地點或行車路線不佳，或未派領隊及隨車服務人員提供身心障礙者上下車輛及行駛間必要之照顧。

(五)使用車輛時間因辦理活動延後之加班費由申請者負擔，依勞基法規定計算加班費(所收費用納入承攬單位司機人員加班費並由承攬單位開立收據，供臺南市政府社會局查核)。

十一、本車輛使用所收之費用，開立收據同時解繳公庫。

十二、申訴服務：

(一)申訴電話：社團法人臺南市臺南都志願服務協會 06-2991769、本府社會局：06-2994663

(二)申訴事項：為維護服務品質及民眾權益，有關本項服務之相關意見、申訴、表揚，或對扣點事項不服等建議。