

#礙來分享

# 什麼是 障礙禮儀

## 與身心障礙者互動的指引



@crpdchat

  談權說礙

談到禮儀（etiquette），多數人的理解應該會是一套所謂的禮貌、禮節，用於人與人之間的交往，特別是在社交場合與情境。

而「障礙禮儀」被指稱用在職場、教學場所、以及其他公共場合，做為如何適當地與身心障礙者交流、相互尊重的具體指引。



# 共通原則

- ✓ 用平常心，以對待一般人或其專業身份的角度展開交流。
- ✓ 在提供協助之前先詢問。
- ! 不要假設有明顯障礙的人一定需要幫助。
- ✓ 尊重並使用對方喜好的用語或稱呼，而不是一概用損傷、輔具或病名做為代稱。

# 行動不便的障礙者

- ❗ 勿任意觸碰對方的移動輔具。有些障礙者會將他們的輔具視為個人空間的一部分。
- ❗ 貿然的身體接觸，可能會造成對方身體疼痛、失去平衡或心理壓力。
- ✅ 進行對話時，選擇一個你可以舒適地進行對話並縮短彼此距離的位置。

# 盲人或視覺障礙者

- ✓ 在進入對話時先表明自己的身份，並在要離開時知會對方。
- ✓ 擔任視障者的行動引導員時，伸出你的手臂或肩膀，而不是抓住或推動該人。
- ✓ 擔任引導者時，適時描述他當下所在的場景、情境、書面資料以及環境障礙物。
- ! 避免觸摸引導動物（導盲犬）及服務性動物、或做出對牠造成干擾的行為。

# 聾人或聽覺障礙者

- ✓ 在開始對話之前先確認對方已注意到你。
- ✓ 如果對方使用手語翻譯員，請直接與對方交談，而不是與手譯員交談；將注意力集中在對方身上，而不是手譯員身上。
- ✓ 面對面並用正常的語氣說話。

# 語言或溝通障礙者

- ✔ 如果不明白對方在說什麼，請讓對方重複他們所說的話，然後再重複一遍以確保你已理解。
- ! 讓對方說完，不要代替對方說話、或試著替對方完成他的話語。

# 隱性障礙者

- ✓ 同理對方的生活經驗。
- ✓ 要認知到對方揭露自己的障礙可能會為他們帶來風險，要為對方的隱私保密。
- ✓ 聆聽、溝通以確認對方的需求，並支持對方需要的合理調整。



我們都是人，都有可能不小心犯錯，但重要的是採取尊重的態度、從這些錯誤中吸取教訓。

因此，如果障礙者向你提供回饋、或告訴你他們的偏好，請用心理解並傾聽。

如果你無意間冒犯了對方，請道歉並改正，但千萬不要因為害怕犯錯而限制了障礙者參與交流的機會。



禮儀，反映的是尊重  
而我們要關注的  
是身為一個人的需求  
而不是他的障礙

談權說礙 // @CRPDCHAT