

臺南市文元國小高關懷學生評估指標暨輔導處遇辦法

壹、依據：一、教育部頒佈「友善校園」學生事務與輔導工作作業計畫。

二、臺南市「友善校園」學生事務與輔導工作計畫。

貳、目的：一、落實學校認輔制度與三級輔導概念，由身處教育第一線的導師覺察需提供協助之高關懷學生，轉介學校輔導系統做進一步的晤談與評估，必要時介入其他社區資源，共同以學生最大利益為考量，全力帶好每一個學生。

二、建立落實本校輔導工作三級預防之機制。

參、實施方式：

一、各班導師平時進行班級學生初級輔導，覺察疑似高關懷學生後依高關懷學生評估指標評估後，填寫高關懷指標評估及安置輔導建議表及高關懷學生輔導轉介表轉介輔導室。

二、輔導室將依學生情形再進行評估，安排認輔或轉介三級輔導並回覆導師輔導室之評估結果及處遇方式。（附件一：台南市高關懷學生評估與處遇流程）

三、高關懷指標評估及輔導建議表如附件二。

四、高關懷學生輔導轉介表如附件三。

五、建立高關懷學生名冊格式如附件四，並對學生追蹤輔導了解處遇後情形。

六、高關懷學生評估指標及輔導標準作業流程圖如附件五。

七、台南市學生諮商暨個案管理中心高關懷個案管理流程表如附件六。

肆、高關懷學生之行為類型(評估指標)如下：

A. 有中輟之虞或中輟之學生	B. 長達兩週以上憂鬱情緒且合併失眠、吃不下	C. 懼學（因學業、人際關係不良導致不願到校；非中輟或中輟之虞學生）
D. 自殺、自殘意念與行為	E. 家庭暴力、家庭成員長期爭吵	F. 長期使用網路達影響日常正常生活之程度
G. 身體意象不良與飲食異常	H. 攻擊行為與暴力（學校霸凌）	I. 藥物濫用與成癮
J. 未保護性行為	K. 有被診斷為經神官能症者	L. 其他（請於轉介表中詳述其行為表現及需協助之處）

伍、三級輔導機制：

經評估後，依學生情形分級輔導，由一級輔導開始，依情況提升至二、三級輔導。

一、一級輔導：

(1) 班級導師：進行第一線班級學生輔導及預防工作。

(2) 認輔老師：由該學生之任教班級老師或具意願認輔之老師擔任平日關心及輔導工作，並於發現學生需專業介入時通知輔導室進行二級輔導。

二、二級輔導：輔導室輔導人員，針對需專業輔導及長期追蹤之學生進行介入。

三、三級輔導：轉介台南市諮商中心進行專業諮商服務，需經輔導室及南市諮商中心評估後始可開案。

陸、學生轉介輔導時機：

一、每學期開學初或學期中發現班上有同學需介入輔導時，導師填寫「高關懷指標評估及安置輔導建議表」及「高關懷學生輔導轉介表」。

二、若需轉介台南市諮商個管中心，請填「高關懷學生轉介單（學校用表）」及臺南市「給我希望--高關懷學生計畫」-案關懷卡，格式如附件七、附件八。

柒、本辦法經核定後辦理，修正時亦同。

承辦人



處室主任



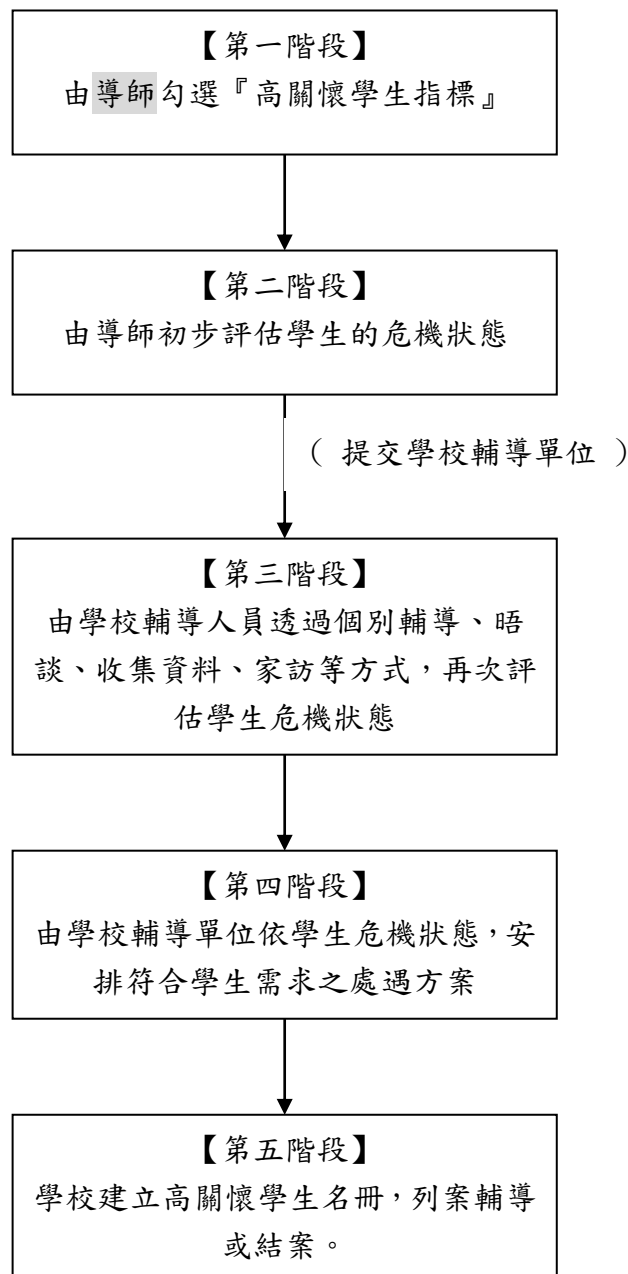
校長



【附件一】

臺南市高關懷學生評估與處遇流程

為落實學校認輔制度與三級輔導概念，由身處教育第一線的導師發覺需提供協助之高關懷學生，轉介學校輔導系統做進一步的晤談與評估，必要時介入其他社區資源，共同以學生最大利益為考量，因此設計本表，供台南市國民中小學評估高關懷學生列案與安置輔導之參考。



【附件二】臺南市文元國民小學高關懷學生評估指標及輔導建議表

案號(無須填):

填表日期: 年 月 日

學 生 姓 名		就 讀 班 級		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
出 生 日 期		主 要 照 顧 者		關 係	
家 庭 背 景	<input type="checkbox"/> 雙親 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____				
<p>【第一階段】 高關懷學生指標</p> <p>導師簽章： _____</p>	<p>一、個人因素：</p> <p>1. 身心狀態危機(可複選)： <input type="checkbox"/>發展遲緩 <input type="checkbox"/>智能障礙 <input type="checkbox"/>過動 <input type="checkbox"/>精神疾病 <input type="checkbox"/>重大生理疾病 <input type="checkbox"/>低自尊自信 <input type="checkbox"/>衝動性格 <input type="checkbox"/>情緒困擾 <input type="checkbox"/>懷孕 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>2. 行為表現危機(可複選)： <input type="checkbox"/>逃家 <input type="checkbox"/>經常性請假或曠課 <input type="checkbox"/>經常性說謊 <input type="checkbox"/>偷竊 <input type="checkbox"/>不服管教 <input type="checkbox"/>自傷或自殺 <input type="checkbox"/>受虐或目睹家暴 <input type="checkbox"/>生活作息異常 <input type="checkbox"/>流連不良場所 <input type="checkbox"/>菸癮、酒癮、藥癮 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>3. 學習落差危機(可複選)： <input type="checkbox"/>學習意願低落 <input type="checkbox"/>學習能力不足 <input type="checkbox"/>有學習挫敗經驗 <input type="checkbox"/>學業成就低弱</p> <p>二、家庭因素</p> <p>1. 家庭功能危機(可複選)： <input type="checkbox"/>經濟困難 <input type="checkbox"/>父或母失業 <input type="checkbox"/>舉家躲債 <input type="checkbox"/>家庭衝突 <input type="checkbox"/>支持系統薄弱 <input type="checkbox"/>突發性急難事故 <input type="checkbox"/>家庭成員關係紊亂 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>2. 照顧功能危機(可複選)： <input type="checkbox"/>照顧者死亡 <input type="checkbox"/>照顧者出走 <input type="checkbox"/>照顧者重病 <input type="checkbox"/>照顧者入獄服刑 <input type="checkbox"/>照顧者婚姻關係不穩定 <input type="checkbox"/>照顧者有自殺傾向 <input type="checkbox"/>照顧者有酒(藥/毒)癮 <input type="checkbox"/>照顧者罹患精神疾病且未穩定就醫 <input type="checkbox"/>照顧者管教能力不足 <input type="checkbox"/>照顧者管教觀念偏差 <input type="checkbox"/>照顧者生活作息未能配合子女照顧 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>三、學校及社會因素：</p> <p>1. 學校適應危機(可複選)： <input type="checkbox"/>對學校課程不感興趣 <input type="checkbox"/>不適應學校生活 <input type="checkbox"/>學校管教方式不當 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>2. 人際適應危機(可複選)： <input type="checkbox"/>師生關係欠佳 <input type="checkbox"/>同儕關係欠佳或遭霸凌 <input type="checkbox"/>受不良同儕引誘 <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>3. 高社會化危機(可複選)： <input type="checkbox"/>參與幫派 <input type="checkbox"/>過度投入廟會活動 <input type="checkbox"/>有犯罪紀錄 <input type="checkbox"/>在校外打工 <input type="checkbox"/>其他_____</p>				
家庭概況概述					
行為表現、學生需協助之處(列點)			<p>【第二階段】 危機狀態 導師評估 (可複選)</p> <p>導師簽章： _____</p>	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞(包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽) <input type="checkbox"/> 學生目前無立即危機,但需對家庭提供進一步協助 <input type="checkbox"/> 其他: _____	

註：請導師填完上列表格後簽名，再將此表單放入信封黏牢後送至輔導室，或 E-Mail 至 chun6176@tn.edu.tw 以利輔導室進行評估。

<p>【第三階段】 危機狀態 輔導人員評估 (可複選)</p>	<p><input type="checkbox"/>有中輟之虞</p> <p><input type="checkbox"/>有嚴重行為問題</p> <p><input type="checkbox"/>有犯罪可能</p> <p><input type="checkbox"/>有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽）</p> <p><input type="checkbox"/>學生目前無立即危機，但需對家庭提供進一步協助</p> <p><input type="checkbox"/>其他：_____</p>
<p>輔導室評估</p>	
<p>【第四階段】 輔導策略 輔導單位</p>	<p>一、個別輔導</p> <p><input type="checkbox"/>不開案，提供相關資訊及資源，列入關懷對象持續追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>開案，預計將此案派由_____提供服務。</p> <p>二、其他資源</p> <p><input type="checkbox"/>需安排高關懷課程（_____）</p> <p><input type="checkbox"/>需轉介心理師進行個別諮商</p> <p><input type="checkbox"/>需轉介中介教育（<input type="checkbox"/>資源式中途班<input type="checkbox"/>其他_____）</p> <p><input type="checkbox"/>需轉介家庭教育中心（最需關懷家庭-申請志工輔導）</p> <p><input type="checkbox"/>需提報兒少保護</p> <p><input type="checkbox"/>需通報社會局高風險家庭</p> <p><input type="checkbox"/>需轉介其他服務方案，名稱：_____</p> <p>其他說明：</p>

評估者：

輔導組長：

輔導主任：

校長

【附件三】

臺南市文元國小高關懷學生輔導轉介表

編號	(由輔導室填寫)	班級		座號	
姓名		行為代碼		轉介日期	
家庭功能	家庭現況 <input type="checkbox"/> 雙親： 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 爸爸 <input type="checkbox"/> 媽媽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 失親：主要照顧者：_____		家庭功能： <input type="checkbox"/> 缺乏親職知識 <input type="checkbox"/> 缺乏親職能力 <input type="checkbox"/> 家長行為或觀念偏差 <input type="checkbox"/> 管教過當（過嚴或過鬆） <input type="checkbox"/> 出現虐待或傷害行為 <input type="checkbox"/> 親子關係疏遠 <input type="checkbox"/> 疏忽教養及照顧程度 <input type="checkbox"/> 家庭失和氣氛不融洽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 其他_____		備註
	為了儘快能對個案進行妥善評估，請就已知之家庭情形作勾選，可複選。				
高關懷學生行為類型	A. 有中輟之虞或中輟之學生		B. 長達兩週以上憂鬱情緒且合併失眠、吃不下		C. 懼學（因學業、人際關係不良導致不願到校；非中輟或中輟之虞學生） F. 長期使用網路達影響日常生活之程度 I. 藥物濫用與成癮 L. 其他（請於轉介表中詳述其行為表現及需協助之處）
	D. 自殺、自殘意念與行為		E. 家庭暴力、家庭成員長期爭吵		
	G. 身體意象不良與飲食異常		H. 攻擊行為與暴力（學校霸凌）		
	J. 未保護性行為		K. 有被診斷為經神官能症者		
行為表現、學生需協助之處	請簡述學生的行為表現或是他所需要的被協助的地方，又或是轉介人的期望等。				

臺南市文元國小高關懷學生輔導安排回覆表（由輔導室填寫）

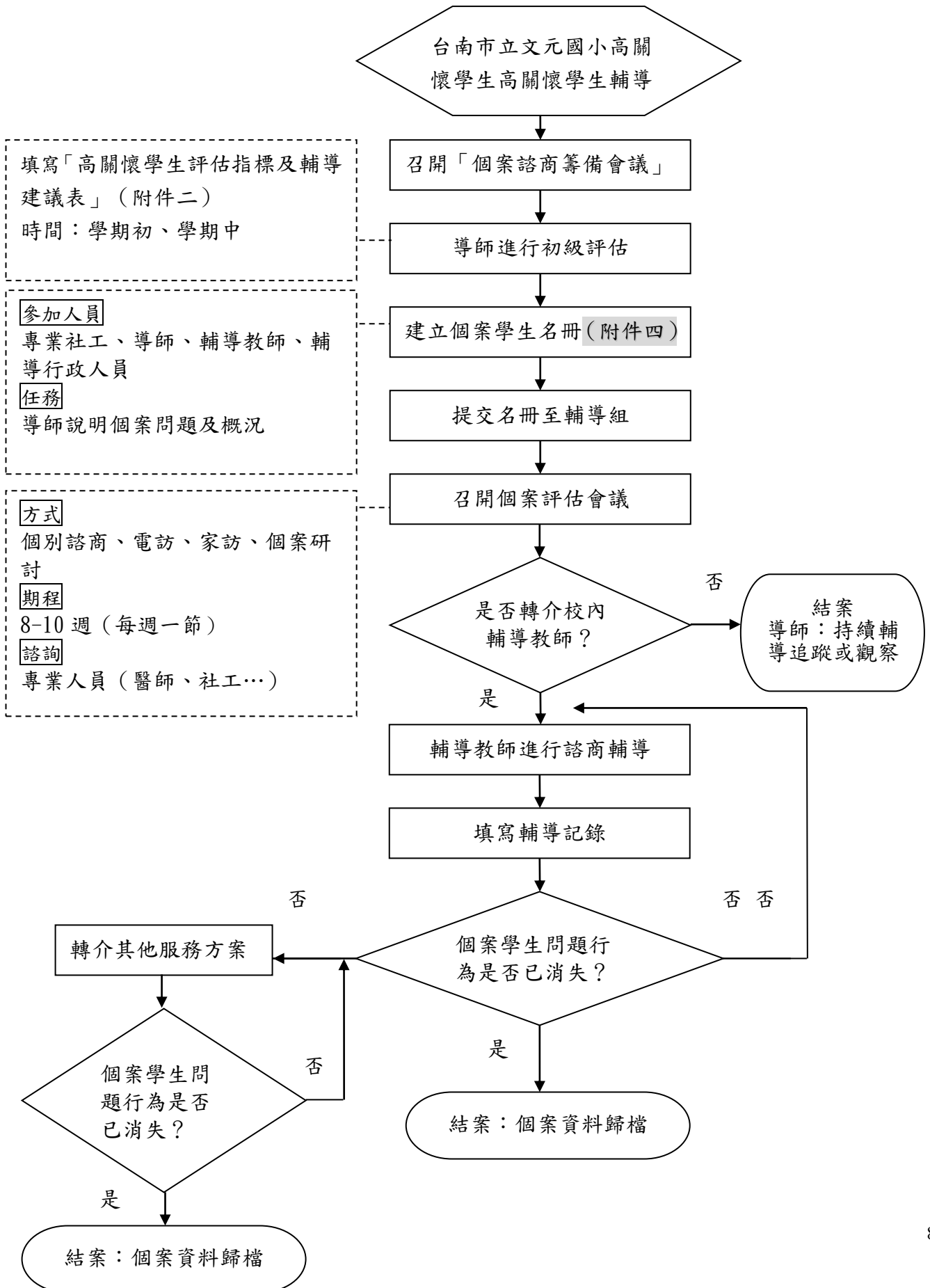
班級		座號		姓名		輔導組長
安排情形	<input type="checkbox"/> 一級輔導	認輔老師		三級轉介	<input type="checkbox"/> 需三級轉介 <input type="checkbox"/> 不需轉介	
	<input type="checkbox"/> 二級輔導	輔導老師				

臺南市立文元國中(小)高關懷學生名冊

列案日期	年級 座號	姓名 (林○○)	家庭背景	高關懷學生 危機狀態	高關懷學生 輔導策略
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽）	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽）	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽）	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽）	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____
			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民子女 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 有中輟之虞 <input type="checkbox"/> 有嚴重行為問題 <input type="checkbox"/> 有犯罪可能 <input type="checkbox"/> 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽）	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介 名稱：_____

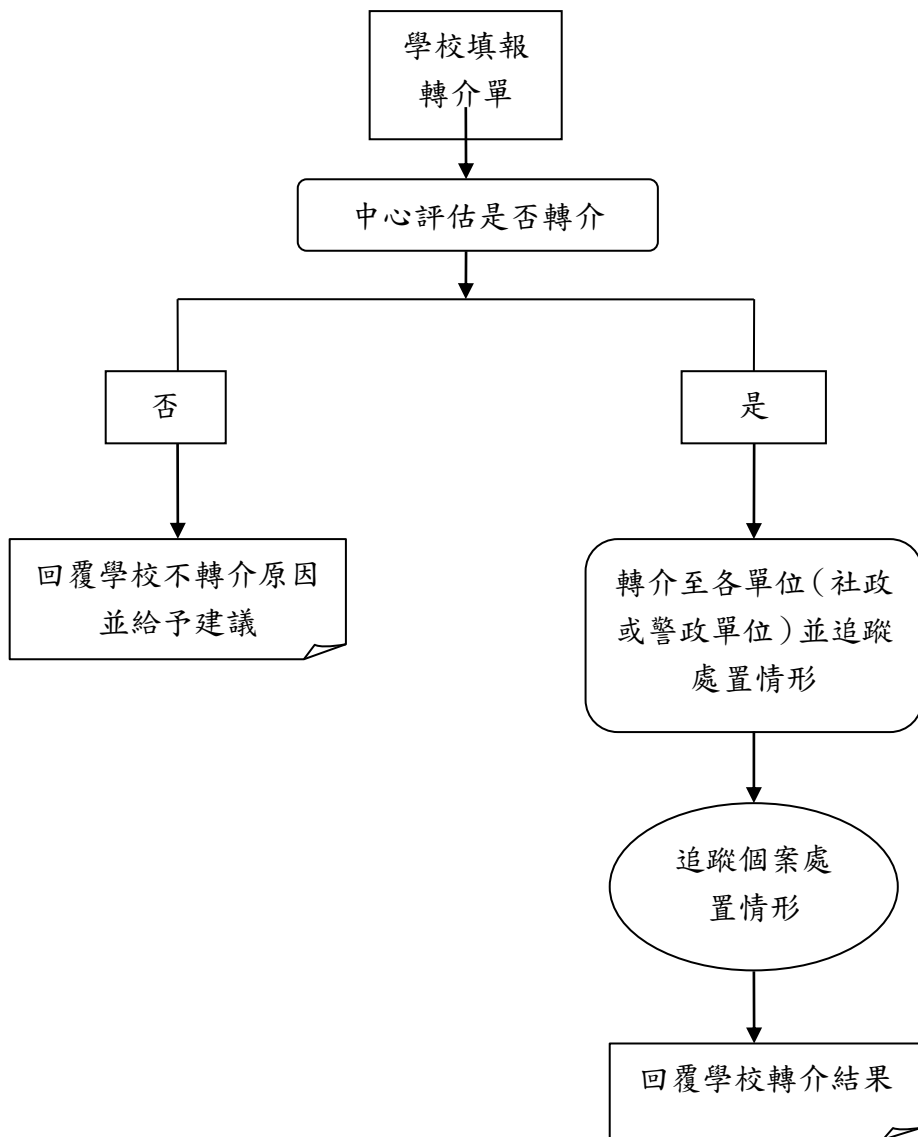
【附件五】

臺南市文元國小高關懷學生評估指標及輔導標準作業流程圖



【附件六】

臺南市學生諮商暨個案管理中心高關懷個案管理流程表



高關懷學生轉介單 (學校用表)

個案編號：

填寫日期： 年 月 日

學校名稱：		承辦人：		學校電話：	
校址：		承辦人手機：		學校網路電話：	
學生姓名：	性別：	出生： 年 月 日	現況： <input type="checkbox"/> 就學 <input type="checkbox"/> 其它_____		
班級： 年 班		身分證字號：	<input type="checkbox"/> 中輟 (<input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 家庭因素)		
監護人姓名：	關係：	住址：	電話：		
			手機：		
主 要 問 題 描 述			學 校 曾 經 提 供 之 協 助		
轉介服務需求勾選 (可複選)	<input type="checkbox"/> 提供高風險家庭的協助 (經濟補助、生活扶助、緊急醫療補助、安置庇護、助學措施、疑似罹患精神疾病或高自殺危險群學生或其家中成員之醫療關懷等) --檢附附件 1、2 <input type="checkbox"/> 提供邊緣少年 (極可能有觸法行為之虞) 之行為輔導 (檢附附件 1, 另需徵得家長或主要照顧者口頭同意) <input type="checkbox"/> 協尋沉迷網咖的中輟之虞學生或中輟生 (檢附附件 1) <input type="checkbox"/> 協尋加入廟會 (八家將) 活動的中輟之虞學生或中輟生 (檢附附件 1) <input type="checkbox"/> 協尋行蹤不明學生 (檢附附件 1) <input type="checkbox"/> 其他, 說明: _____ (檢附附件 1)				
※目前是否已接受其他諮商或資源服務： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 本中心的諮商服務 <input type="checkbox"/> 社會局 <input type="checkbox"/> 衛生局 <input type="checkbox"/> 家扶中心 <input type="checkbox"/> 其他 _____)					
承辦人 簽章		輔導主 任簽章		學務主 任簽章	校長 簽章
備註：					
1. 附件 1「個案關懷卡」、附件 2「高風險家庭通報評估表」。 2. 請學校將該轉介單及檢附的相關資料 (紙本) 以 密件 逕送本中心(建興國中)； 另請將該轉介單的 word 檔 e-mail 至中心 tnsccm@mail.tn.edu.tw 3. 若為 兒少保緊急個案 ，請儘速以 113 專線通報家暴暨性侵害防治中心；個案若 已有具體自殺行為 ，請儘速以 2679751 轉 3206 專線轉介衛生局，勿轉介至本中心，以免延宕個案處遇時間。 4. 中心專線電話：06-2144028 或 2139601 分機 36，網路電話：64248 或 64249					

【附件八】

臺南市「給我希望--高關懷學生計畫」——個案關懷卡

第一頁

編號： 校名： 國民 學

一、基本資料

姓名		年級		班級		導師姓名	
生日	年 月 日	性別	【 】男 【 】女		輔導教師姓名		
個案類型		甲類：中輟生或中輟之虞生(累計7天以上)		乙類	□01 沉迷網咖個案 □02 參與廟會活動個案		
		乙類：非中輟高危險群		類別	□03 加入幫派個案 □04 自傷個案 □05 其他_____		
個案細目	填寫代號	代號說明					
原住民		1 是 2 否					
家庭組成		1 單親 2 雙親 3 外籍配偶子女 4 隔代教養 5 失親 6 其他()					
行蹤說明		1 全家行蹤不明 2 個人行蹤說明 3 非行蹤不明 4 其他()					
問題原因	主因素	【個人因素】 1 肢體障礙或重大疾病 2 精神或心理疾病 3 懷孕生子或結婚 4 觸犯刑罰法律 5 從事性交易 6 智能不足 7 已就業 8 其他個人因素(請補充說明)					
	次一因素	【家庭因素】 9 父母或監護人管教失當 10 家庭貧困 11 父母躲債 12 家庭暴力或受虐 13 家人遺棄 14 居家交通不便 15 需照顧家人 16 其他家庭因素(請補充說明)					
	次二因素	【學校因素】 17 師生關係不佳 18 課業無興趣成績差 19 受同學欺壓不敢上學 20 缺曠課太多 21 觸犯校規 22 與同儕關係不佳 23 受已輟同學影響 24 其他學校因素(請補充說明)					
	補充說明	【社會因素】 25 加入幫派或青少年組織 26 留連或沉迷網咖 27 參加廟會活動 28 其他社會因素(請補充說明)					

二、協助高關懷學生個案紀錄

(一) 學校報請相關單位協助情形：(甲、乙類都需填寫)

※請配合項目一填寫並依處理情形核實填報

學校報請各單位協助的日期、名稱、接案人			各單位協助處理情形
日期	單位名稱 (如：警政或社政或衛政等)	接案人姓名	處 置 概 要

(二) 學校為個案申請補助或辦理相關活動 (如茁苗、大樹專案、攜手計畫或地檢署、技職教育等相關活動) 或召開相關會議情形：(甲、乙類都需填寫)

※請配合項目一填寫並依處理情形核實填報

日期	為個案申請補助名稱或辦理相關活動或召開相關會議情形	學校承辦人
備註	本頁不足部分，請自行增頁。	

(三) 個案輔導紀要

學生姓名	年級	班級	導師姓名	輔導教師姓名
日期	輔導紀錄 (1. 請配合輔導紀錄表摘要填寫 2. 敘述資源網絡運用情形)			
備註	本頁不足部分，請自行增頁。			