

## 臺南市政府 函

地址：708201臺南市安平區永華路2段6號  
承辦人：蘇建勳  
電話：06-2991111轉1182  
傳真：06-2985569  
電子信箱：hammer@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市政府教育局

發文日期：中華民國111年6月2日  
發文字號：府研智字第1110694901號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：

附件：Win11或Edge環境公文相關系統基礎環境設定步驟(請於市府公務入口網  
(<https://login.tainan.gov.tw/>)\公文附件下載區下載附件，識別碼：0602)

主旨：有關微軟IE瀏覽器停止支援後，公文管理相關系統因應方式，詳如說明，請查照。

說明：

一、微軟即將在2022年6月終止支援IE(Internet Explorer)瀏覽器，建議改採非IE瀏覽器(如edge或chrome等)作業，相關因應方式如下：

(一)安裝簽章應用工具作業：請於本府公文管理系統下載區中下載「筆硯簽章及列印工具」及「WIN 11電腦公文設定操作手冊」，依設定操作手冊安裝簽章工具後，可於非IE瀏覽器(如edge或chrome等)中進行線上簽核作業。

(二)設定瀏覽器相容模式作業：請於本府公文管理系統下載區中下載區下載「IE瀏覽器一鍵設定」及「WIN 11電腦公文設定操作手冊」，依設定操作手冊完成設定後，可於非IE瀏覽器(如edge)中進行各項作業。

二、上開因應方式需在個人電腦環境中配合設定安裝簽章應用

工具或相容模式後，進入系統進行相關作業，有關本案設定或安裝步驟如附件(Win11或Edge環境公文相關系統基礎環境設定步驟)，請各機關(單位)及學校可依文件妥為確認。

三、如對本案設定或安裝有疑難者，請以下列方式叫修排除：

(一)公文管理系統：

1、叫修網站：市府公務入口網(<https://login.tainan.gov.tw/login.aspx>)\線上報修區\公文管理系統維修\項下登錄叫修。

2、諮詢客服信箱：[odml\\_mgr@mail.tainan.gov.tw](mailto:odml_mgr@mail.tainan.gov.tw)。

(二)筆硯文書編輯系統：

1、筆硯工具登入帳密問題：0800-090-098。

2、筆硯工具安裝、註冊問題：02-23656211分機6。

3、諮詢客服信箱：[service@eic.com.tw](mailto:service@eic.com.tw)。

正本：臺南市政府人事處、臺南市政府主計處、臺南市政府法制處、臺南市政府政風處、臺南市政府秘書處、臺南市政府新聞及國際關係處、臺南市政府研究發展考核委員會、臺南市政府原住民族事務委員會、臺南市政府客家事務委員會、臺南市政府工務局、臺南市政府文化局、臺南市政府水利局、臺南市政府民政局、臺南市政府交通局、臺南市政府地政局、臺南市政府社會局、臺南市政府教育局、臺南市政府都市發展局、臺南市政府勞工局、臺南市政府經濟發展局、臺南市政府農業局、臺南市政府觀光旅遊局、臺南市殯葬管理所、臺南市家庭教育中心、臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心、臺南市政府勞工局職訓就服中心、臺南市立圖書館、臺南市政府公務人力發展中心、臺南市南瀛科學教育館、臺南市體育處、臺南市動物防疫保護處、臺南市漁港及近海管理所、臺南市文化資產管理處、臺南市市場處、臺南市公共運輸處、臺南市捷運工程處、臺南市車輛行車事故鑑定會、臺南市職安健康處

副本：臺南市政府智慧發展中心(含附件)、叡揚資訊股份有限公司(含附件)、傑印資訊股份有限公司(含附件)

