

106年度上半年產業人才投資計畫

http://cee.ksu.edu.tw/

用心服務 快樂學習 創造價值

觀光旅遊英語會話班第 01 期 招訓人數 25 人 上課地點：崑山科技大學教學研究大樓 T0108 教室

訓練目標：學科：觀光英文會話的實際演練及角色扮演，學習如何用英文介紹台灣各地文化，風情民俗，美景及美食並以情境式教學來提升觀光英語學習績效及成果。

技能：培養學生具備飯店、餐廳、問路、度假等等之觀光英語會話應用。培養學員具有職場上以英文溝通的技巧與因應能力。

品德：英語語言教學中融入各國文化之不同處，培養學生的國際觀、同理心、人文素養及職場道德。

課程期間	上課時間/時數	費用	授課師資	日期	時數	課程內容大綱	授課師資
自 106.03.08(三) 至 106.06.21(三)	每週三 18:40-21:40 (共 45 小時)	全額費用： 6,200 元 補助後僅需 1240 元	<u>邱蕙君</u> 老師 學歷：國立成功大學 國際經營研究所 專業領域：職場英文、國際企業管理、國際貿易 <u>Hicham Erraji</u> 老師 學歷：國立成功大學 國際經營研究所 專業領域：Business English, Tourism English, and International Business	03.08(三)	3 小時	Ticketing 協助旅客升等, 取消及處理退票需求	邱蕙君
				03.15(三)	3 小時	At the airport 協助旅客轉機兌換當地貨幣及處理特殊狀況	邱蕙君
				03.22(三)	3 小時	Public Transportation 安排及協助目的地之交通事宜	邱蕙君
				03.29(三)	3 小時	Air Cargo/Airfreight 協助旅客離境之行李寄送及追蹤狀態	邱蕙君
				04.12(三)	3 小時	Amenities/Event Planing 協助觀光客預訂飯店及安排商務會議	Hicham Erraji
				04.19(三)	3 小時	Handling complaints and emergencies 處理觀光客抱怨及緊急事故	Hicham Erraji
				04.26(三)	3 小時	Checking out 觀光客接駁服務及後續行程安排	Hicham Erraji
				05.03(三)	3 小時	Sightseeing 安排觀光行程及介紹當地景點	Hicham Erraji
				05.10(三)	3 小時	Tourist attractions in Taiwan 台灣各地著名觀光景點	邱蕙君
				05.17(三)	3 小時	Provide related transportation information and understand local customs 提供旅遊相關資訊及解釋各地文化差異	Hicham Erraji
				05.24(三)	3 小時	Shopping and introducing local souvenirs 購物建議及當地特產文物介紹	邱蕙君
				05.31(三)	3 小時	Taking reservations and deal with special requests 協助觀光客餐廳訂位及處理特殊需求	邱蕙君
				06.07(三)	3 小時	Welcoming guests and introducing Taiwanese restaurants 協助觀光客飲食需求及介紹當地美食	邱蕙君
				06.14(三)	3 小時	Taking orders and introducing Taiwanese snacks 用餐建議及介紹台灣小吃	邱蕙君
				06.21(三)	3 小時	Famous tourist attractions and food in Tainan 介紹台南各地景點及著名台南小吃	邱蕙君

【報名時請務必仔細詳閱以下說明】

★招訓對象：

【學歷資格】不限。

【補助對象】本計畫補助對象為開訓日年滿 15 歲以上且具有就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工，且符合下列資格之一者。

【資格條件】上述學歷、資格條件且符合下列資格之一：

- ①具本國籍。
- ②與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。
- ③符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，或取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。
- ④跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。

前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。

具備英文基礎能力。

***參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前 2 碼數字為 09 訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。）**

【請學員確保個人於開訓日及開訓日後仍為就保、勞保、農保在保之狀態，以免影響後續補助之權益】

★補助說明：3 年內每位學員最高補助 7 萬元

【補助比例】

1. 一般在職勞工：政府補助學員學費 80%，參訓學員受補助後僅自付學費 20%。

2. 符合補助資格且具下列全額訓練費用適用對象：政府補助學費 100%：

低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第 24 條規定經中央主管機關認為有必要者、65 歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為**全額補助對象，報名時須備齊相關資料。**

備註：非具上述補助身分者，可自費全額上課。

106年度上半年產業人才投資計畫

<http://cee.ksu.edu.tw/>

用心服務 快樂學習 創造價值

【補助方式】學員應於報名時繳交**全額訓練費用**及相關文件，並與本校簽訂契約，結訓後缺席時數未逾訓練總時數之**五分之一**，且取得結訓證書者(學分班之學員需取得學分證明，成績為60分及格者發證明書)，經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署雲嘉南分署之補助。

【補助資格勞動部勞動力發展署雲嘉南分署審核為準】。

★結訓證書/學分證明書

上課期滿後，缺曠時數未達全期總時數五分之一且經考試及格者(學士學分班60分)頒發結訓證書/學分證明書。不授予學位證書；欲取得學位應經各類入學考試通過後依規定辦理。如經本校入學考試錄取進入本校相關系所後，其學分依各系規定酌予採認抵免。

★請務必於**臺灣就業通**，**產業人才投資方案網**

網路報名時間截止前**完成線上報名**；接獲本校

簡訊通知及電子郵件通知後再備齊【應繳交資料】

至本校進修推廣處推廣教育組繳交費用及資料！

★網路報名日期：

106年02月17日中午12時開始至106年03月05日下午18時截止。

★報名方式：統一採取網路線上報名並接獲簡訊通知及電子郵件通知後於5日內繳交報名紙本資料及全額訓練費用。

①請先於臺灣就業通<https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx>加入會員，成為臺灣就業通會員後，再至產業人才投資方案網(<http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx>)線上報名。

②線上報名完成並接獲本校簡訊通知及電子郵件通知後請備齊【應繳交資料】，繳交至本校進修推廣處1樓推廣教育組；或以掛號郵寄至710-70台南市永康區崑大路195號進修推廣處推廣教育組收(請註明報名班別名稱)。

學費繳交方式：請於**指定日期前**選擇一個方式繳交費用，方式如下：

1. 親自至本校推廣教育組現場繳費；2. 郵政匯票【受款人：崑山科技大學】；

3. 銀行/ATM轉帳匯款：帳號031-051-060-701 台灣土地銀行永康分行(銀行代碼005)戶名：崑山科技大學

【匯款完成者，請先將匯款明細註明報名班級、姓名及聯絡方式傳真至06-205-0393以便加速確認，或是來電告知相關資訊直接查詢。】

★應繳交資料：

1. 報名表(需粘貼1吋照片2張、身分證正反面影本照片需清晰2份)

2. 最高學歷證件影本。

3. 學員身分證影本與存摺影本黏貼表(身分證正反面影本1份，學員個人帳戶影本1份)

4. 全額訓練費用6,200元整。

5. 請確認個人勞工保險被保險人投保資料於課程期間之開訓日仍在職在保，開課後視需要再申請勞保明細表繳交。

★招訓及遴選方式：

◆**招訓方式**:製發招生簡章，並將此招生訊息公佈在校內外網站，且運用電子郵件方式，將訊息公告發佈出去，此外，並刊登於報紙之分類廣告吸引校外人士與業界人士踴躍報名。

◆**遴選方式**:符合學員資格說明者皆可報名，學員需先於「臺灣就業通—產業人才投資方案網」線上報名，以臺灣就業通網站線上報名順序為錄取依據，線上報名完成後接獲簡訊及電子郵件通知後並於期限5日內繳交相關書面資料及訓練費用，逾期視同放棄，由臺灣就業通備取者依序遞補。

★退費辦法：

一、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：

(一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。

(二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。

已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。

匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。

二、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：

(一) 因故未開班。

(二) 未如期開班。

(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。

訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。

因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。

匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。

★其他說明

1. 推廣教育班**特別優惠停車費免費**，開課當日可辦理**汽、機車停車證(擇一辦理)**，請洽承辦人辦理並請遵守校園車輛管理規則。

2. 凡受此計畫補助者，即不再享有本校其它優惠方案。

★補助單位申訴專線

【勞動部勞動力發展署】電話：0800-777888 <http://www.wda.gov.tw/>

其他課程查詢：<http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx>

【勞動部勞動力發展署雲嘉南分署】電話：06-6985945 分機1422 <http://yct168.wda.gov.tw/>

電子郵件：yct@wda.gov.tw 傳真：06-6985941

推廣教育報名諮詢專線：06-2059412

本校承辦人員：莊俐瑩小姐 Email：cee04@mail.ksu.edu.tw